

## PA3.1.1.g\* - Agenzia Sociale per la Casa - Accompagnamento all'autonomia abitativa

### Anagrafica progetto

<b>Codice progetto</b>	PA3.1.1.g*
<b>Titolo progetto</b>	Agenzia Sociale per la Casa - Accompagnamento all'autonomia abitativa
<b>CUP (se presente)</b>	NO
<b>Modalità di attuazione</b>	A Titolarità
<b>Tipologia di operazione</b>	Acquisto di beni e realizzazione di servizi
<b>Beneficiario</b>	Comune di Palermo C.F. 80016350821
<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>	Dott.ssa Giuseppina Patrizia Arena
	email: <a href="mailto:g.arena@comune.palermo.it">g.arena@comune.palermo.it</a> - Tel. 091.7404222
<b>Soggetto attuatore</b>	Settore Cittadinanza Solidale Capo Area: D.ssa Alessandra Autore
	Email: <a href="mailto:a.autore@comune.palermo.it">a.autore@comune.palermo.it</a> - Tel. 091 740 4200/52

### Descrizione del progetto

<b>Attività</b>	<p><i>Obiettivi e ricadute del progetto</i></p> <p><b>Obiettivo Tematico:</b> Promuovere l'inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione.</p> <p><b>Priorità di intervento:</b> L'inclusione attiva, anche per promuovere le pari opportunità e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità.</p> <p><b>Obiettivo Specifico:</b> Riduzione del numero di famiglie con particolari fragilità sociali ed economiche in condizioni di disagio abitativo.</p> <p>Gli obiettivi che gli Interventi di coabitazione, autonomia abitativa e supporto domiciliare si prefiggono di raggiungere sono molteplici e strettamente correlati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sperimentare servizi che puntino sul potenziamento delle capacità personali dei soggetti fragili;</li><li>- Favorire i percorsi di fuoriuscita dalle situazioni istituzionalizzanti per soggetti con fragilità sociale;</li><li>- Riduzione del tempo di permanenza dei soggetti fragili nei circuiti dell'assistenza.</li></ul> <p>Le "Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia" – approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, oggetto di apposito accordo tra il Governo, le Regioni, le Province Autonome e le Autonomie locali in sede di Conferenza Unificata del 5 novembre 2015, indicano il modello dell'Housing first quale strumento di contrasto alla grave marginalità, al disagio abitativo dei singoli o dei nuclei familiari. Secondo tale approccio, solo l'accesso ad una abitazione stabile, sicura e confortevole può generare un benessere diffuso e intrinseco nelle persone che vivono una condizione di grave disagio. La casa è il punto di accesso, il primo passo, l'intervento primario da cui partire nel proporre percorsi di integrazione sociale.</p>
-----------------	---

Ricadute attese:

Il risultato atteso è la stabilizzazione di una situazione abitativa e sociale adatta alle esigenze dei nuclei familiari e degli individui coinvolti, come conseguenza del superamento delle situazioni di criticità (ad esempio: sgombero da una abitazione occupata, ingiunzione di sfratto derivante da reddito basso e/o occasionale, la fuoriuscita da istituzioni di cura, la violenza domestica).

Target di riferimento (destinatari ultimi):

**Destinatari degli interventi:**

Famiglie e singoli in situazione di temporaneo rischio di povertà o marginalità, alla ricerca di soluzioni abitative economicamente sostenibili per un progetto di vita autonomo e dignitoso, anche vittime di discriminazioni, con difficoltà di integrazione ed accesso ad una casa "adatta" al di fuori di una rete di protezione.

**Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale**

Il PON METRO, in sinergia con i due Programmi regionali FSE e FESR, affronta in tema dell'inclusione sociale attraverso la ricerca di soluzioni:

- In primo luogo al problema della povertà abitativa, in una logica di prevenzione e superamento, unitamente all'attivazione di percorsi finalizzati all'inserimento sociale attivo;
- In secondo luogo, per la predisposizione di migliori e più diffusi servizi di innovazione sociale, tramite la disponibilità del terzo settore, in risposta ai nuovi bisogni espressi dalle comunità a livello locale.

Nell'ambito dell'Asse dedicato all'inclusione sociale, il Programma prevede la sperimentazione di percorsi individuali di inserimento lavorativo, sociale, educativo, e di accompagnamento alla casa, tramite Agenzie sociali per la casa, senza che vi realizzino sovrapposizioni con i Programmi regionali, che non contemplano tale ipotesi.

**Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse**

- Coerenza con il Programma: l'obiettivo specifico degli interventi di accompagnamento all'autonomia abitativa è coerente con quanto previsto dal Programma Operativo che sostiene il contrasto e la prevenzione del disagio abitativo grave e della vulnerabilità abitativa, anche di carattere temporaneo, attraverso la realizzazione diretta e l'acquisto di un ampio spettro di servizi dedicati allo start-up di nuove forme di promozione e accompagnamento dell'abitare assistito nell'ambito della sperimentazione di modelli innovativi sociali e abitativi.

- Criteri di selezione: Gli Interventi di accompagnamento all'autonomia abitativa, rispondono ai criteri di selezione in quanto prevedono la possibilità di accesso ad un alloggio adeguato da realizzare non esclusivamente attraverso la disponibilità di alloggi pubblici, ma attraverso un intervento integrato di presa in carico della persona, un percorso di accompagnamento sociale ed inserimento secondo i principi dell'inclusione attiva.

- Strategia di Asse: dal punto di vista strategico gli interventi di accompagnamento all'autonomia abitativa, prevedono interventi coordinati per il contrasto alla marginalità più estrema o alla sua prevenzione, volti a definire metodologie comuni per l'individuazione dei bisogni specifici, l'identificazione di soluzioni innovative attraverso il forte coinvolgimento dei destinatari e del terzo settore, l'adozione di metodi e processi comuni di attuazione e gestione a regime dei servizi.

### **Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)**

- Con l'Asse 1 ("Agenda Digitale metropolitana"):

Nello specifico, per quanto attiene alla Piattaforma ICT "Assistenza e Sostegno Sociale" [PA1.1.1.a] a supporto della realizzazione di una politica integrata di Assistenza e Sostegno Sociale, anche sovra-comunale.

Si tratta di una piattaforma operativa orientata a supportare la digitalizzazione dei processi di inclusione sociale, amministrativi e diffusione di servizi digitali in ambito di assistenza e sostegno sociale resi pienamente interoperabili attraverso lo sviluppo tecnologie cloud volte al rinnovamento di servizi digitali dedicati al contrasto al disagio abitativo e ad una più generale analisi dei bisogni socio/assistenziali. Come previsto nel Piano Operativo PON Metro 2014-2020 "Città di Palermo" le piattaforme di servizio abilitanti, locali e Nazionali si connettono a livello delle piattaforme verticali tematiche "Assistenza e sostegno sociale" e "Lavoro e formazione". Gli interventi si integrano perfettamente con quanto previsto nel suddetto Piano Operativo – Scheda Progetto Pa1.1.1.a – Piattaforma ITC "Assistenza e sostegno sociale" – Scheda Progetto Pa1.1.1.d – Piattaforma ITC "Lavoro e formazione" alle quali si rimanda per i contenuti specifici.

### **Descrizione dei contenuti progettuali (e eventualmente del livello di progettazione, es. Studio di fattibilità, Progettazione preliminare Progettazione definitiva, Progettazione esecutiva)**

L'intervento prevede l'attivazione di percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa. La presa in carico è attivata su segnalazione del Servizio Sociale Comunale che gestisce gli interventi con tutti gli attori a vario titolo coinvolti, secondo una metodologia già in parte sperimentata.

Il Servizio Sociale del Comune di Palermo valuta l'opportunità di attivare, nell'interesse del beneficiario, "servizi specifici", coerenti con gli obiettivi del "Piano Individualizzato" (condiviso e sottoscritto dal Beneficiario).

A titolo esemplificativo i servizi compresi in questa misura potranno riguardare:

- supporto alla socializzazione;
- supporto alla comunicazione;
- Orientamento e accompagnamento alla fruizione dei servizi;
- Orientamento della capacità educativa e di accudimento;
- supporto all'organizzazione familiare.

### **Procedimenti Amministrativi**

I suddetti interventi sono realizzati dall'Amministrazione Comunale di Palermo, che ne guida la governance, attraverso la procedura **dell'accreditamento comunale di cui** alla L. 328/2000 art.11.

Il Settore ha adottato i seguenti provvedimenti:

Regolamento adottato con deliberazione di **C.C. n. 287/2005**, è prevista l'erogazione di un contributo economico ai cittadini privi di alloggio e di mezzi economici per farvi fronte.

Determinazione Dirigenziale **n.1806 del 18.12.2012** Oggetto: "Approvazione Avviso pubblico per l'Accreditamento di Strutture e Servizi di Emergenza Sociale e prenotazione delle somme".

Deliberazione G.C. n.281 del 30.12.2013 "Atto di indirizzo linee di azione su emergenze sociali";

	<p>Deliberazione C.C. n.26 del 11.03.2016 “Modifica Titoli IV e V del Regolamento Interventi Abitativi”</p> <p>Determinazione Dirigenziale <b>n.572 del 25.05.2016</b> Oggetto: “Approvazione modifica schema Patto di Accreditamento – Servizi di Emergenza Sociale – Servizio di Assistenza Notturna e diurna su strada e/o in situazioni di Emergenza”.</p> <p>Determinazione Dirigenziale <b>n.596 del 31.05.2016</b> Oggetto: Approvazione modifica schema Patto di Accreditamento – Servizi di Emergenza Sociale – Servizio di Attività di Accompagnamento all’autonomia a favore di nuclei e/o soggetti a grave rischio di marginalità sociale per gravi condizioni socio-economiche, anche connesse a problematiche di tipo abitativo”.</p> <p><b>Risultato previsto dal progetto (con la quantificazione degli Indicatori di Output e di Performance del Programma)</b></p> <p>Il risultato atteso è la stabilizzazione di una situazione abitativa e sociale adatta alle esigenze dei nuclei familiari e degli individui coinvolti, come conseguenza del superamento delle situazioni di criticità.</p> <p><b>Indicatori di stato:</b></p> <p>n.41 nuclei familiari presi in carico dal Servizio Sociale che hanno usufruito del servizio dal 2014 al 2017.</p>												
<b>Area territoriale di intervento</b>	Città metropolitana Comune di Palermo												
<b>Risultato atteso</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Descrizione indicatore output</th> <th>Descrizione indicatore output</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CO12</td> <td>Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro</td> <td>45</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>CO17</td> <td>Altre persone svantaggiate</td> <td>0</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Descrizione indicatore output	Descrizione indicatore output	Target 2018	Target 2023	CO12	Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	45	50	CO17	Altre persone svantaggiate	0	10
Descrizione indicatore output	Descrizione indicatore output	Target 2018	Target 2023										
CO12	Partecipanti le cui famiglie sono senza lavoro	45	50										
CO17	Altre persone svantaggiate	0	10										
<b>Data inizio / fine</b>	01/2014 – 12/2021												

#### Fonti di finanziamento

<b>Risorse PON METRO</b>	€ 0,00
<b>Altre risorse pubbliche</b> (se presenti)	€ 320.000,00 (risorse comunali)
<b>Risorse private</b> (se presenti)	€ 0,00
<b>Costo totale</b>	€ 320.000,00

### Cronoprogramma attività

	2014/2015	2016				2017				2018				2019				2020			
Trimestre		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Progettazione</b>																					
<b>Aggiudicazione</b>																					
<b>Realizzazione</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
<b>Chiusura intervento</b>																					

	2021				2022			
Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Progettazione</b>								
<b>Aggiudicazione</b>								
<b>Realizzazione</b>	x	x	x	x				
<b>Chiusura intervento</b>				x				

### Cronoprogramma finanziario

2014/2015/2016	€ 80.306,23
2017	€ 27.812,20
2018	€ 30.000,00
2019	€ 60.627,19
2020	€ 60.627,19
2021	€ 60.627,19
<b>Totale</b>	<b>€ 320.000,00</b>