

Anagrafica progetto	
Codice progetto	PA6.1.1.f
Titolo progetto	Resilienza Cyber e strategie digitali per l'organizzazione e la flessibilità dei processi operativi a supporto per la Città di Palermo
CUP (se presente)	
Modalità di attuazione	A titolarità
Tipologia di intervento "green/digitale o resiliente"	green / Digitale
Tipologia di operazione	Acquisto e/o realizzazione di servizi
Beneficiario	Comune di Palermo - Palazzo delle Aquile - Piazza Pretoria - Codice Fiscale 80016350821
Responsabile Unico del Procedimento	Rosario Alagna
Soggetto attuatore	Dott.ssa Marina Pennisi – Area Dell'innovazione E Delle Politiche Migratorie Ed Emergenziali
	areainnovazione@comune.palermo.it

Descrizione del progetto	
Attività	<ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento (destinatari ultimi) <p>L'intervento si colloca nel contesto delle azioni di rafforzamento dell'ecosistema digitale implementato dalla Città di Palermo nell'ambito del PON Metro per la costruzione di una città più intelligente, resiliente e sostenibile.</p> <p>Si tratta di un ecosistema digitale con un forte impatto sui paradigmi che riguardano la gestione e la governance della "Città Intelligente" in grado di coniugare e ottimizzare l'organizzazione del lavoro e dei processi produttivi dell'Ente con l'abilitazione di servizi digitali sempre più diffusi e pervasivi in grado di migliorare la vita delle persone.</p> <p>In questo contesto di riferimento, le infrastrutture ICT e le tecnologie di supporto ad una maggiore flessibilità organizzativa del lavoro, si configurano, sempre più, come un asset di rilevanza strategica per il funzionamento della Città la cui integrità deve essere salvaguardata rispetto a rischi di diversa natura e, in particolare, quelli connessi con il Cybercrime così pesantemente attuali.</p> <p>Nello specifico, consapevoli delle profonde ripercussioni istituzionali, sociali ed economiche e, soprattutto, degli elevati impatti diretti che la disponibilità di infrastrutture digitali determina sulla vita delle persone e in piena complementarietà con gli Assi 1 e 2, l'azione fornisce strumenti e servizi di supporto al rafforzamento della cyber security, mettendo a disposizione tecnologie ICT anche in chiave green e della flessibilità organizzativa del lavoro, mettendo a disposizione tecnologie e strumenti di virtualizzazione e delocalizzazione delle postazioni di lavoro.</p> <p>L'intervento ha, quindi, l'obiettivo di coniugare in modo efficace ed efficiente, le azioni di miglioramento della gestione della sicurezza e, quindi, dell'affidabilità dei servizi resi all'utenza con le revisioni organizzative e di processo che, attraverso l'implementazione di tecnologie di VDI, sarà possibile implementare a sostegno di modelli di lavoro flessibili e smart e per la Città di Palermo.</p> <p>Dal punto di vista della tempestività dell'attuazione, l'intervento prevede il ricorso alle diverse convenzioni Consip e si integra con il parallelo percorso per la cyber</p>

security previsto nell'ambito delle risorse messe a disposizione dall'ACN con l'obiettivo di:

- sviluppare una approfondita analisi della postura di sicurezza,
- migliorare i processi e l'organizzazione di gestione della cybersecurity,
- migliorare della consapevolezza delle persone,
- progettare e sviluppare nuovi sistemi per la mitigazione del rischio cyber
- innalzare i livelli di sicurezza perimetrale attraverso:
 - a) nuovi sistemi di firewalling next generation: tali sistemi consentiranno i controlli antivirus, web, application, ips/ids operanti a livello 7 della pila OSI permettendo un controllo molto più granulare e preciso del traffico;
 - b) sistemi WAF (web application firewall): la pubblicazione su internet dei servizi ospitati dai server on premises sarà resa più sicura, grazie al IDS/IPS, virtual patching, IP reputation, DDoS protection ed altre funzionalità di sicurezza di ultimissima generazione;
 - c) network access control (NAC): per proteggere la rete informatica bloccando l'accesso alla rete a livello di singola porta laddove la periferica collegata non risulti preventivamente autorizzata o venga segnalata come compromessa.

- **Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale**

Il progetto è coerente con le strategie nazionali e regionali di supporto alle AU nell'attuazione di programmi complessi.

- **Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse**

L'intervento è pienamente coerente con il Programma e la strategia dell'Azione 6.1.1.

- **Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)**

Il progetto interviene sinergicamente con gli interventi dell'Asse 1, dell'Asse 2 e dell'azione 6.1.1 del PON Metro Città di Palermo

- **Descrizione dei contenuti progettuali (e eventualmente del livello di progettazione, es. Studio di fattibilità, Progettazione preliminare Progettazione definitiva, Progettazione esecutiva)**

L'intervento si pone in continuità con una parallela, convergente e più generale azione per implementare una completa e sistematica rivisitazione degli strumenti e delle policy di sicurezza dell'intero parco applicativo che la Sispi gestisce per il Comune di Palermo mirando ad una segregazione delle diverse componenti infrastrutturali:

- server e cluster a supporto degli strati IaaS e PaaS
- infrastruttura di storage dipartimentale NetApp
- database machine Oracle Exadata
- infrastruttura di rete
- postazioni di lavoro

Tale attività è coerente con il paradigma del security-by-design da applicare ad una infrastruttura fisica ed applicativa in pieno esercizio.

In tale contesto di riferimento, il progetto focalizza la propria attenzione su due linee specifiche di intervento tra loro collegate:

- rafforzamento della cybersecurity
- implementazione di servizi VDI per una più agile e razionale organizzazione del lavoro.

In particolare, per quanto riguarda gli interventi per la Cyber resilienza, sono previste le seguenti azioni:

- Sistemi di storage e protezione da ransomware: con funzionalità avanzate per rilevare e correggere in anticipo i rischi e le lacune di sicurezza, implementare features di sicurezza per aumentare la resilienza e ripristinare più rapidamente il sistema, senza perdita di dati, in caso di attacco;
- Servizi di Storage Encryption (NSE): attraverso un'implementazione di crittografia senza interruzioni che fornisce una sicurezza basata su hardware completa, secondo lo standard FIPS 140-2 livello 2;
- Servizi di Intrusion Detection System (IDS) e Intrusion Prevention System (IPS) attraverso capacità di analisi di traffico cifrato senza decryption (Encrypted Visibility Engine);

Per quanto riguarda, invece l'implementazione di servizi VDI, sono previste le seguenti azioni:

- Implementazione on-premise dell'infrastruttura tecnologica e dei servizi connessi
- Definizione dei profili di riferimento per le PdL

Le azioni indicate saranno ulteriormente integrate con le componenti infrastrutturali (logiche e fisiche) dell'ecosistema tecnologico esistente con specifico riferimento a:

- Implementazione infrastruttura VDI e Capacity planning;
- Configurazione e provisioning traffico di rete;
- Gestione dell'identità e dell'accesso utente;
- Gestione delle policy di sicurezza;
- Endpoint protection.

- **Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto**

Il progetto è finanziato interamente a valere sul PON Metro Città di Palermo 2014 - 2020 con le risorse aggiuntive di cui al pacchetto di misure europeo REACT-EU finanziate nell'ambito della risposta dell'Unione alla pandemia di Covid-19.

Dal punto di vista della sostenibilità gestionale e della governance, il progetto si inserisce in un contesto amministrativo e tecnico già avviato dall'Ente attraverso la propria società in-house che ha visto il dispiegamento di attività finalizzate, al contenimento dei rischi in ambito cybersecurity e al potenziamento delle proprie infrastrutture centralizzate.

Le modalità amministrative per l'attuazione dei progetti si sviluppano attraverso un iter che comprende:

- Presentazione dei progetti e acquisizione delle risorse (Ente Beneficiario);
- Affidamento in-house alla Società Partecipata delle risorse per l'attuazione degli interventi;
- Monitoraggio economico, tecnico e amministrativo degli interventi affidati
- Rendicontazione della spesa al soggetto erogatore del finanziamento.

La società Partecipata opererà come stazione appaltante per l'acquisizione dei beni e dei servizi previsti dal progetto e, di concerto con l'Ufficio dell'Amministrazione preposto alla conduzione della convenzione fra le parti, svolgerà attività di system integrator e

	<p>Project management per il raggiungimento degli obiettivi di progetto.</p> <p>Inoltre, nell'ambito delle specifiche contrattuali previste dalla Convenzione con il Comune di Palermo, al completamento degli interventi previsti la Sispi prenderà in carico le soluzioni e i servizi realizzati per assicurare la manutenzione, la conduzione tecnica e operativa e la gestione amministrativa e tecnica nell'ambito dei servizi previsti dalla stessa convenzione con il Comune, senza costi ulteriori per l'Amministrazione.</p>
Area territoriale di intervento	Comune di Palermo

Fonti di finanziamento	
Risorse PON METRO	<i>1.500.000,00 €</i>
Altre risorse pubbliche (se presenti)	0,00 €
Risorse private (se presenti)	0,00 €
Costo totale	<i>1.500.000,00 €</i>
Eventuale fonte di finanziamento originaria	