

| Anagrafica progetto | |
|---|--|
| Codice progetto | PA8.1.1.d |
| Titolo progetto | Rafforzamento amministrativo dell'Ente e Digital Transformation mediante analisi e ridisegno dei processi digitali dell'ente |
| CUP (se presente) | |
| Modalità di attuazione | A titolarità |
| Tipologia di intervento "green/digitale o resiliente" | Altro: Capacity building |
| Tipologia di operazione | Acquisto e/o realizzazione di servizi |
| Beneficiario | Comune di Palermo - Palazzo delle Aquile - Piazza Pretoria - Codice Fiscale 80016350821 |
| Responsabile Unico del Procedimento | |
| Soggetto attuatore | Servizio Innovazione |
| | innovazione@comune.palermo.it |

| Descrizione del progetto | |
|--------------------------|---|
| Attività | <ul style="list-style-type: none"> Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento (destinatari ultimi) L'intervento prevede il ricorso all'Accordo Quadro Consip per la Digital Transformation al fine di attivare dei percorsi di analisi e ridisegno dei processi amministrativi in chiave digitale e assistere gli uffici nel change management. Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale Il progetto è coerente con le strategie nazionali e regionali di supporto alle AU nella attuazione di programmi complessi. Coerenza con il Programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse L'intervento è pienamente coerente con il Programma e la strategia dell'Obiettivo Specifico 8.1. Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate) Il progetto interviene sinergicamente con gli interventi PA8.1.1.a di assistenza tecnica (assistenza tecnica assi 6,7 e 8), con il progetto PA8.1.1.b (assunzione a tempo pieno e determinato di funzionari cat. D1), con l'intervento PA8.1.1.c (Rafforzamento amministrativo dell'Ente mediante assunzione di Dirigenti a tempo determinato) nonché con i progetti PA5.1.1.a e PA5.2.1.a (assistenza tecnica assi 1,2, 3 e 4) del PON Metro. Descrizione dei contenuti progettuali (e eventualmente del livello di progettazione, es. Studio di fattibilità, Progettazione preliminare Progettazione definitiva, Progettazione esecutiva) L'Accordo Quadro mette a disposizione delle Amministrazioni i servizi di supporto specialistico per l'indirizzamento della strategia digitale e della pianificazione strategica ICT, per il disegno dei processi digitali funzionali all'erogazione di servizi digitali e alla transizione al digitale, intesa come affiancamento e supporto al change management. Nell'ambito dell'Accordo Quadro si prevede di attivare delle risorse professionali per svolgere le seguenti attività: |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Assessment dei processi as is sottesi e funzionali all'erogazione del servizio digitale,</i> • <i>Assessment del livello di digitalizzazione del processo,</i> • <i>Disegno del processo digitale,</i> • <i>Definizione di indicatori di processo per la valutazione della digitalizzazione, ivi compresi gli indicatori per la rilevazione del miglioramento della customer experience, dell'usabilità etc.),</i> • <i>Assessment organizzativo finalizzato all'adozione del nuovo processo digitale e dell'erogazione del servizio.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto Il progetto è finanziato interamente a valere sul PON Metro Città di Palermo 2014 - 2020 con le risorse aggiuntive di cui al pacchetto di misure europeo REACT-EU finanziate nell'ambito della risposta dell'Unione alla pandemia di Covid-19. |
| Area territoriale di intervento | Comune di Palermo |

| Fonti di finanziamento | |
|--|--------------|
| Risorse PON METRO | 650.000,00 € |
| Altre risorse pubbliche (se presenti) | 0,00 € |
| Risorse private (se presenti) | 0,00 € |
| Costo totale | 650.000,00 € |
| Eventuale fonte di finanziamento originaria | |